

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ WWW.STARBEAUTY.UA

Розділ I. Загальні положення

1.1. Web - сайт www.starbeauty.ua (далі – Сайт) належить на праві власності Товариству з обмеженою відповідальністю «Старб'юті» (далі – Компанія). Всі об'єкти права інтелектуальної власності, які містяться на сайті, окрім випадків, коли про це окремо зазначено, належать на праві власності Компанії.

1.2. Дана Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – Політика конфіденційності) є чинною виключно в рамках Правил користування Сайтом та не поширюється на web – сайти третіх осіб.

1.3. Дана Політика Політики конфіденційності є комплексом правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, які вживає Компанія з метою забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних фізичних осіб – учасників/споживачів (далі - Користувач), які є користувачами Сайту, окрім випадків, коли така інформація особисто та свідомо розголошується споживачем – користувачем Сайту.

1.4. Метою впровадження Політики конфіденційності та захисту персональних даних є недопущення публічного доступу та розголошення інформації, володільцем якої є учасник.

1.5. Компанія вживає всіх можливих заходів з метою забезпечення виконання заходів, передбачених даним розділом Політики конфіденційності.

Розділ II. Доступ до персональних даних

2.1. З метою реалізації функцій та завдань Сайту та інших цілей, пов'язаних з цивільно-правовими відносинами між Компанією та користувачем, який користуючись даним Сайтом та послугами, для надання яких створений Сайт, надає Компанії дозвіл на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання (в тому числі з використанням автоматизованих засобів) персональних даних, володільцем яких він являється.

2.1.1. Ціль обробки персональних даних є:

- Контактні дані - для розсилки повідомлень на електронну адресу, мобільний телефон користувача. При цьому користувач може відмовитися від отримання таких повідомлень у розділі: «Мій кабінет -> Налаштування -> Сповідення і розсилка» мобільного додатку чи натиснути «Відписатись» у нижньому блоці отриманого електронного листа.
- Контактні дані - для контакту з користувачем у його інтересах з приводу звернень у службу сервісу компанії, на гарячу лінію компанії, та для замовлень у Інтернет-ресурсах компанії.
- Контактні дані - для контакту з користувачем телефоном для запрошення на опитування клієнтів, отримання відгуку задля покращення користувацького досвіду
- Соціально-демографічні дані (стать, дата народження, наявність дітей, регіон проживання) - для аналітики портрету користувача, сегментації користувачів для надання їм персональних пропозицій відповідно до їх профілю.
- Дані покупок і уподобань - для аналітики портрету користувача, сегментації користувачів для надання їм персональних пропозицій відповідно до їх профілю.
- Дані про веб-активність користувача - використовується з метою аналітики користувацького досвіду та конверсії для удосконалення роботи сайту та взаємодії користувача з ним.

2.1.2. З метою реалізації функцій та завдань Сайту та інших цілей, пов'язаних з цивільно-правовими відносинами між Компанією та користувачем, користуючись даним Сайтом та

послугами, для надання яких створений Сайт, надає Компанії дозвіл на передачу власних персональних даних третім особам.

2.1.3. Користувач також дає згоду на використання його персональних даних для отримання рекламних і спеціальних пропозицій, інформації про спеціальні акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Компанії. Для цілей, передбачених цим пунктом, Компанія має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail користувача, а також відправляти SMS-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер.

2.2. Згода учасника/споживача, яка надається Компанії на збирання, обробку, зберігання та використання (в тому числі з використанням автоматизованих засобів) персональних даних та їх передачу третім особам оформлюється шляхом проставлення користувачем відмітки про надання дозволу на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних.

Джерелами збору персональних даних є:

- форма реєстрації на сайті www.starbeauty.ua- при реєстрації користувач погоджується на обробку його персональних даних, натискаючи кнопку «Зареєструватись». Реєстрація на сайті добровільна;
- форма оформлення замовлення в інтернет-ресурсі www.starbeauty.ua;
- в тому числі наступні дані при вході через акаунт користувача в facebook (стать, прізвище, ім'я, електронна адреса, якщо доступні);
- в тому числі наступні дані при вході через акаунт користувача в google (стать, прізвище, ім'я, електронна адреса, якщо доступні).

2.3. До персональних даних, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких (в тому числі з використанням автоматизованих засобів) споживач надає дозвіл Компанії входять:

- a. прізвище, ім'я, по - батькові;
- b. місце реєстрації;
- c. стать;
- d. місце проживання;
- e. інформація про сімейний стан;
- f. дата та місце народження споживача;
- g. номери засобів зв'язку (телефон, e- mail та ін.);
- h. інформація про географічне розташування;
- i. інформація про банківські та інші фінансові операції;
- j. інша інформація, яка самостійно вноситься учасником/споживачем.

2.4. Інформація про всі дані користувача, які збирає контролер, можуть бути надані суб'єкту персональних даних за його запитом на електронну адресу info@starbeauty.ua.

На цю адресу також треба направляти запити з приводу наступних прав користувача:

- виправлення чи видалення інформації про себе;
- відміна згоди на обробку персональних даних;
- заборона контролеру/процесору використовувати дані суб'єкта персональних даних системами штучного інтелекту.

III. Строк та місце зберігання Персональних даних

3.1. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких споживач надає доступ Компанії зберігаються безстроково, якщо інше не встановлено законодавством України або волевиявленням учасника.

3.2. Місцем зберігання персональних даних споживача є м. Київ, Чоколовський бульвар, 9/14, ТОВ «Старб'юті».

3.3. Місцезнаходженням Компанії є м. Київ, Чоколовський бульвар, 9/14.

IV. Права споживача

4. Користувач, відносно власних персональних даних, які надаються для збирання, накопичення, обробки, зберігання та використання Компанії має право:
- 4.1.1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Компанії;
 - 4.1.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
 - 4.1.3. На доступ до своїх персональних даних;
 - 4.1.4. Отримувати інформацію стосовного того, чи обробляються його персональні дані;
 - 4.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу Компанії із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 4.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 4.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 4.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
 - 4.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 4.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
 - 4.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
 - 4.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 4.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

V. Розкриття конфіденційної інформації та Персональних даних

- 5.1. Компанія звільняється від обов'язку дотримання Політики конфіденційності стосовно Персональних даних користувача у випадку, якщо споживач самостійно публічно розголошує персональні дані.
- 5.2. Компанія має право поширювати персональні дані користувача у випадку якщо інформація, отримана зі складу персональних даних є суспільно необхідною, тобто є предметом суспільного інтересу, і право громадськості знати таку інформацію переважає потенційну шкоду від її поширення.
- 5.3. Компанія має право поширювати персональні дані споживача з відповідного письмового дозволу користувача.

VI. Знищення та видалення персональних даних

- 6.1. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких споживач надає доступ Компанії підлягають видаленню або знищенню у разі:
- припинення правовідносин між користувачем та Компанією;
 - видання відповідного припису Уповноваженого Верховної ради з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини;
 - набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

VII. Повідомлення про порушення закону про захист персональних даних

- 7.1. У випадку порушення закону про захист персональних даних Компанія без необґрунтованої затримки та, якщо це можливо, не пізніше, ніж через 72 (сімдесят дві) години після того, як вона дізналася про це, повинна повідомити про таке порушення

контролюючому органу, крім випадків коли порушення виникло внаслідок попередньо визначених ризиків для прав і свобод фізичних осіб.

7.2. Якщо порушення закону про захист персональних даних, ймовірно, у результаті буде нести в собі високий ризик для прав та свобод фізичних осіб, контролер повинен невідкладно повідомити суб'єкта даних про таке порушення.

7.3. Повідомлення, принаймні, має містити:

- опис характеру порушення закону про захист персональних даних, включаючи, якщо це можливо, категорії та приблизну кількість суб'єктів даних, а також категорії та приблизну кількість записів щодо персональних даних;
- ім'я та контактні дані Працівника із захисту персональних даних або іншої контактної особи, у якої можна отримати більше інформації;
- опис можливих наслідків порушення персональних даних;
- опис заходів, прийнятих або запропонованих для прийняття Компанією до розгляду порушення закону про захист персональних даних, включаючи, якщо це необхідно, опис заходів щодо пом'якшення його можливих негативних наслідків.

VIII. Відповідальність за обробку персональних даних та несанкціоноване розголошення

8.1. Користувач визнає, що в разі недбалого ставлення користувачем до безпеки і захисту його персональних даних і даних для авторизації в особистому кабінеті треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до особистого кабінету, в тому числі до персональних та інших даних учасника. Компанія не несе відповідальності за шкоду, заподіяну таким доступом.

8.2. Компанія не несе відповідальності за шкоду або збитки, які нанесені користувачу або третім особам в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даних правил, інструкцій або вказівок про порядок використання сайту, щодо розміщення даних та інших технічних питань.

8.3. Користувач несе відповідальність за достовірність наданих в анкеті особистого кабінету, а також за внесені в них зміни, викладені в заяві про внесення змін в персональні дані, у разі її подання користувачем.

8.4. Після здійснення покупки/ участі в акції або після припинення користування Сайтом Компанія продовжує обробку персональних даних користувачів з метою виконання норм цивільного, господарського, податкового та іншого чинного законодавства України. Таким чином, правовідносини між Компанією та користувачами у частині обробки персональних даних і виконання норм вищезазначеного законодавства продовжують тривати до знищення в установленому порядку таких персональних даних володарем бази персональних даних.